

**ALLMÄNNA VILLKOR, ByHart AB****Bilaga 1 till Köpeavtal**

Gäller from 2022-06-01

**ALLMÄNT**

Dessa avtalsvillkor gäller mellan ByHart AB, org.nr. 559246-8184, Teknikvägen 3, 961 50 Boden, Sverige, tillika "Leverantören", och den kund, tillika "Kunden", som beställt en eller flera av leverantörens produkter eller tjänster enligt vad som framgår nedan. Leverantören och Kunden benämns nedan var för sig som "Part" och gemensamt "Parterna". Dessa allmänna villkor ska äga tillämpning på samtliga Leverantörens leveranser av produkter och tjänster till Kunden.

**AVTALSINNEHÅLL**

Vid beställning av en produkt eller en tjänst skriver Kunden under ett särskilt Köpeavtal med Leverantören eller annan finansiell partner gällande betalningen av varan/tjänsten. Vid eventuell konflikt mellan avtalsinnehåll ska Köpeavtalet äga företräde. Utöver Köpeavtalet kommer dessa allmänna villkor att gälla för alla köp av produkter och/eller tjänster från Leverantören. Om någon bestämmelse i detta avtal är ogiltig, olaglig eller inte verkställbar, kommer den att ses som avskild från detta avtal och påverkar inte giltigheten eller verkställbarheten av de återstående bestämmelserna i detta avtal.

**PERSONUPPGIFTER**

När personuppgifter behandlas inom ramen för utförda tjänster och levererade produkter är Leverantören, i egenskap av personuppgiftsansvarig eller -biträde, ansvarig för att behandling av personuppgifter sker i enlighet med gällande lagstiftning. Leverantören förbinder sig i att endast behandla personuppgifter i enlighet med detta avtal, vid var tid gällande personuppgiftspolicy, personuppgiftsbiträdesavtal och gällande lagstiftning.

Kunden och dess medarbetare samtycker genom sitt användande av Tjänsten till att Leverantören hanterar dennes personuppgifter i samband med att de lämnar in dessa. Leverantören behandlar personuppgifter i enlighet med gällande Personuppgiftspolicy. Syftet med att hantera personuppgifter är att kunna fullgöra och administrera tjänsten till Kunden samt i viss mån för information- och marknadsföringsändamål, men framför allt för att samla in anonymiserade data för information, analys och granskning. Personuppgifterna kommer att sparas så länge dessa uppfyller ändamålet med hanteringen. När dessa inte längre uppfyller ändamålet, kommer dessa att raderas. Leverantören reserverar sig rätt att använda och lämna ut anonymiserad svarsinformation som underlag för affärs- och metodutveckling och statistik. Om Kunden eller dess medarbetare önskar information om vilka uppgifter som registreras eller begära ändring av felaktig uppgift kan detta erhållas efter skriftlig begäran därom hos Leverantörens kundtjänst.

**PRIS, BETALVILLKOR**

Kunden åtar sig att acceptera och betala samtliga tillämpliga priser, avgifter, betalningsmetoder och betalningsvillkor som framgår av separat Köpeavtal med Leverantören eller av en tredje part som ev. finansiell partner. Leverantören

förbehåller sig rätten att justera priser för tjänster och produkter motsvarande höjda kostnader från partners eller underleverantörer. Leverantören förbehåller sig även rätten att årligen höja priser motsvarande förändring arbetskostnadsindex (AKI). Vid fakturering av löpande tjänster tillkommer administrationsavgift enligt var tid gällande taxa. Leverantören har rätt att ta ut en påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt räntelagen för faktura som inte betalas i tid av Kunden. Vid utebliven betalning har Leverantören rätt med omedelbar verkan att avbryta/avsluta samtliga leveranser av produkter och/eller tjänster. Alla priser anges alltid i svenska kronor (SEK) exklusive moms, frakt, tullavgifter och motsvarande.

**REKLAMATION**

Om du upptäcker att (1) en tjänst inte fungerar, (2) en tjänst inte motsvarar beskrivningen av vad du har beställt eller om (3) tekniska problem har förorsakat eller förhindrat leveransen av en tjänst, är din enda och exklusiva kompensation antingen ett utbyte av applikationen eller en återbetalning av det pris som betalats för tjänsten, enligt Leverantörens beslut. Kunden ska utan onödigt dröjsmål meddela Leverantörens kundtjänst om eventuella fel eller omständigheter som beskrivs ovan, dock senast inom fjorton (14) dagar från det att felet inträffade. Leverantören kommer därefter att granska ärendet för att identifiera problemet i syfte att hitta en lämplig lösning. Leverantören förbehåller sig rätten att bestämma vad som anses vara en lämplig lösning i varje enskild situation. Leverantörens ansvar för rättelse av fel gäller inte om avhjälpandet skulle medföra olägenheter eller kostnader för Leverantören som är orimligt stora i förhållande till felets betydelse för Kunden; det vill säga att felet är av bagatellartad betydelse, eller att Kunden inte har klagat på felet inom fjorton (14) dagar från det att det inträffade eller tjänsten som var bristfällig utfördes.

**IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

Leverantören förbehåller sig all rätt till äganderätt och intresse för, men utan begränsning till, varumärken, patent, författarverk, kunskap eller någon uppfinning, anordning, process, metod, utveckling, design, specifikationer, teknik, apparater, rapporter, schematisk eller teknisk information (oavsett om det är patenterbart eller inte), dokumentation, mjukvara eller förbättringar, ändringar, gränssnitt, arbetsflöden och bästa praxis som utvecklats, upfunnits, skapats eller reducerats i praktiken av Leverantören ("IP"), inklusive eventuella ändringar eller förbättringar som gjorts till Leverantörens IP under eller som ett resultat av de tjänster som ska utföras enligt detta avtal.

Leverantören förbehåller sig därtill all rätt till ägande och intresse för upphovsrätt till de program, ansamlade anonymiserade data, analyser, rapporter, dokument och liknande som Leverantören producerar som en del av sina konsultuppdrag eller på annat sätt i samband med sina tjänster och produkter. Ingen part äger rätt att använda den andras firma eller varumärke i reklam och marknadsförings-sammanhang utan att föregående ha inhämtat motpartens skriftliga samtycke till sådan användning.

Kunden godkänner och intygar genom sitt köp att Kunden köper alla produkter och tjänster endast för eget internt bruk och inte för återförsäljning. Kunden erhåller en icke exklusiv rätt och i tid obegränsad rätt att använda och modifiera resultatet av det av Leverantören utförda arbetet inom ramen av konsultuppdrag.

Vid köp av digitala tjänster och/eller produkter ger Leverantören Kunden en personlig, begränsad, icke-exklusiv, ej överlåtbar rätt att använda programvara som finns i produkterna eller i samband med dess användning, men för inget annat ändamål. Ingen annan rättighet till programvaran överförs. Kunden förbinder sig i dessa fall att inte underlicensiera eller tillhandahålla eller bevilja tredje part tillgång till någon produktkällkod. Kunden har inte heller rätt till eller bevilja rätten att omvänd kompilera, demontera, baklängeskonstruera eller omvänd montera produktkod för produktprogramvaran. Kunden förbinder sig att använda all information som den har om produktprogramvaran endast för det tillåtna ändamålet och inte skapa någon programvara som liknar eller konkurrerar med produktprogramvaran. Alla förbättringar, modifieringar eller vidareutvecklingar som genomförs av Kunden på grundval av produktprogramvaran kommer att anses vara företagets enda egendom, utan begränsning, förutsatt att Kundens bidrag bekräftas. Kundens avtalsbrott mot detta avsnitt kommer att ge upphov till omedelbar upphörande av användningsrättigheterna i detta avtal.

### ÖVERLÅTELSE TILL TREDJE MAN

Kunden får inte tilldela eller överlåta en tredje part dennes rättigheter eller delegera någon av Kundens skyldigheter enligt avtalet utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande. Leverantören kan överlåta eller lägga ut någon eller samtliga sina rättigheter eller skyldigheter och / eller överlåta rätten att ta emot betalningar härunder till en eller flera kvalificerade parter utan kundens föregående samtycke.

### KONFIDENTIELL INFORMATION

Leverantören förbinder sig att iaktta sekretess avseende all sådan konfidentiell information som kan komma att överlämnas av Kunden. Med information avses all sådan information mottagen från motparten som konfidentiellt, oavsett natur och oavsett om information mottagits skriftligen, muntligen eller på annat sätt. Leverantören ska följa de anvisningar Kunden meddelar angående hantering av konfidentiell information och databärande media.

Information som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal ska inte anses utgöra konfidentiell information. Inte heller information som mottagaren av informationen kan visa att han kände till redan vid mottagandet eller som han mottagit från tredje man, utan att vara bunden av sekretess i förhållande till denne, ska utgöra konfidentiell information.

Leverantören förbinder sig att inte för tredje man röja konfidentiell information, med undantag för sådan information som Kunden i förhand medger får utlämnas eller information som utlämnas till följd av tvingande bestämmelser i författning eller myndighetsbeslut. Leverantörens åtaganden enligt denna punkt gäller både under och efter avtalets giltighetstid.

### KONSULTUPPDRAG

Leverantören är en fristående juridisk person och ska inte på något sätt ses som en anställd eller på annat sätt i beroendeförhållande till Kunden vid sina konsultuppdrag. Leverantören är ansvarig för att relevanta registreringar och dokument som enligt lag krävs införskaffas och upprätthålls. Leverantören är ansvarig för sina skatter och avgifter. Leverantören innehar ansvarsförsäkring. På förfrågan från Kunden kan Leverantören uppvisa dokumentation som visar att dylika krav är uppfyllda.

Leverantören genomför sina konsultuppdrag fackmässigt, professionellt och med omsorg, och i enlighet med Kundens instruktioner. Leverantören ska vid genomförandet av konsultuppdraget sörja för att eventuella störningar i Kundens verksamhet minimeras samt aktivt verka för kunskapsöverföring i den mån det är nödvändigt till Kunden. Större ändringar av konsultuppdraget får endast ske efter skriftlig överenskommelse mellan parterna.

Leverantören får efter Kundens medgivande använda sig av underkonsulter för utförandet av konsultuppdraget. Om underkonsult anlitas arbetsleder Leverantören dennes arbete såsom sitt eget arbete. Leverantören ansvarar för betalning till underkonsulten. Vid anlitande av underkonsult garanterar Leverantören att underkonsulten innehar ansvarsförsäkring och Leverantören åtar sig att gentemot underkonsult avtala om förbehåll om och när aktuellt.

Det åligger Leverantören att tillhandahålla egen dator och egen telefon med abonnemang, om och när så önskas av Kunden. Det åligger Kunden att ge tillgång till arbetsplats, internetanslutning, lämpligt datalagringsutrymme, tillgång till nödvändiga IT-system och e-postadress, om och när dessa krävs för att kunna utföra konsultuppdraget. Om och när Leverantören anser det nödvändigt behöver Kunden göra möjligt att erhålla information och support från Kundens medarbetare för att utföra arbetet med högsta kvalitet.

Vid slutet av konsultuppdraget är Leverantören skyldig att returnera allt relevant material som levererats av Kunden (förutsatt att materialet inte används för uppdraget). Alla handlingar, manualer, beskrivningar etc. som har utarbetats av Leverantören i förhållande till konsultuppdraget och de fullständiga rättigheterna för dessa ska överlämnas till Kunden i slutet av uppdraget.

Kunden som erhållit konsultstöd förbinder sig under avtalstiden eller sex månader därefter utan Leverantörens skriftliga samtycke, att inte rekrytera medarbetare som är anställd hos, eller arbetar som konsult för Leverantören, eller förmå medarbetare/konsult att avsluta sin anställning eller sitt uppdrag hos Leverantören.

### ANSVARSBEGRÄNSNING

I den utsträckning som tillåts enligt tillämplig lag kommer Leverantören under inga omständigheter att vara ansvarig gentemot Kunden eller någon tredje part för indirekta, speciella, tillfälliga eller följdskador (inklusive, men utan begränsning till, inkomstbortfall, vinst, plötsligt dataförlust av resultat, statistik, analyser eller dylikt, operativ effektivitet, användning eller information) som uppstår enligt detta avtal, oavsett form av åtgärd, samt fransett om risken för dessa skador kunde ha varit rimligt förutsedd även om man informerades om möjligheten att sådana skador. Ingen åtgärd som härrör från transaktionerna enligt detta avtal får föras fram av kunden mer än tre (3) månader efter att skada, förlust eller kostnad inträffat. Det totala beloppet för direkta skador som kan erhållas från en part enligt detta avtal, oavsett form av åtgärd, är begränsat till det totala beloppet som betalats av kunden under de senaste sex (6) månaderna före förekomsten av den omständighet som gett upphov till krav.

### FORCE MAJEURE

Leverantören är befriad från ansvar för bristande fullgörande av sina avtalsförpliktelser om fullgörande av förpliktelserna

förhindras eller avsevärt försvåras av omständighet som Leverantören inte rimligen kunnat förutse eller råda över. Leverantören är därmed inte ansvarig för förseningar i leverans eller utförande eller plötsligt dataförlust av resultat, statistik, analyser eller dylikt, t.ex. på grund av (i) orsaker utanför dess rimliga kontroll, eller (ii) handlingar från kund, civila eller militära myndigheter, statliga prioriteringar, strejker eller andra arbetsstörningar, översvämningar, epidemier, pandemier, krig, upplopp, förseningar i transport eller komponentbrist, eller (iii) oförmåga på grund av orsaker utanför Leverantörens eller dess leverantörers rimliga kontroll att erhålla nödvändiga material, komponenter, tjänster eller anläggningar. Vid dylikt fall kan leveransdatumet eller prestationen förlängas med en period som är lika med den tid som förlorats på grund av förseningen.

#### UPPSÄGNING

Uppsägningstiden är ömsesidigt tre (3) månader, om inte annat avtalats särskilt i köpeavtalet. Uppsägning ska alltid ske skriftligt. I de särskilda fall Kunden utnyttjar en inledande kostnadsfri provperiod påbörjas betalperioden från första dagen beställningen bekräftats, om inte annat avtalats/angetts i Köpeavtalet.

Vardera Part kan omedelbart säga upp detta avtal genom skriftligt meddelande till den andra parten om den andra parten går in i insolvensförfaranden oavsett om det är frivilligt eller ofrivilligt, inklusive konkurs, likvidation eller motsvarande enligt tillämplig lag.

Leverantören kan därutöver, efter eget val, antingen avbryta eller säga upp detta avtal med omedelbar verkan:

- om Kundens ekonomiska situation försämras i en sådan utsträckning att företaget efter eget gottfinnande har anledning att tro att kunden inte kommer att kunna fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal;
- om Kunden före eller efter avtalstecknandet underlåtit att lämna uppgifter om företaget som objektivt är av

väsentlig betydelse för avtalets tillkomst och/eller dess fortsatta giltighet,

- detsamma gäller om part har underlåtit att lämna uppgifter som part enligt avtalet är skyldig att lämna till den andra parten, eller om sådana uppgifter är felaktiga,
- en sådan förändring av Kundens företagsledning, kontroll eller ägande sker som kan ha en negativ effekt på Leverantören;
- Kunden uppfyller inte sina skyldigheter enligt detta avtal.

Utöver vad som stadgats ovan har respektive part även rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om motparten gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott och inte inom trettio (30) dagar vidtar rättelse efter skriftlig anmodan härom. Uppsägning ska vara skriftlig.

Om Kunden bryter mot sina skyldigheter, kan Företaget annullera alla erbjudanden eller order och att vägra att genomföra order som redan har bekräftats och accepterats av Kunden.

#### LAGVAL, TVISTELÖSNING

Svensk lag reglerar alla frågor som uppstår enligt detta avtal eller en köporder. Varje tvist eller oenighet som uppstår till följd av eller i samband med detta avtal eller en order, som inte kan lösas genom medling eller ömsesidig överenskommelse inom sextio (60) kalenderdagar från meddelandet av en Part till den andra Parten om sådan tvist, kommer att lösas vid en allmän domstol i Sverige.